

深圳市住房

深圳市 知识在

前海管理局，
房建设和水务

2018年1

展物业管理知
管理行业协会

院有限公司组
选人)等物业

截至2019年
22108人，其中

为进一步督促我市
规和物业管理规章制度
道德素养，形成自我培
物业管理知识在线答题

一、高度重视，认真

前海管理局、各区
区住房和城乡建设局要
业人员信息，熟悉答题
街道办事处认真组织、引导、
物业服务企业从业人员
信息（详见附件3），与
况，对测试不合格人员
协会要加大宣传力度，
物业管理知识，提高答题
（修订草案）颁布实施
管理从业人员通过在线

二、强化培训，严

前海管理局、各区
区住房和城乡建设局要
为契机，指导或要求街

从业人员培训工
大执法检查力度
办事处要确保业
题，定期对答题
作为业主选聘业
的信用依据之一
的物业管理行政
业主委员会委员

三、总结提

2019年，我
各区物业服务企
答题情况，同时
答题情况推送
委员（候补委员
理知识的良好氛

- 附件：1. 各
2. 物
3. 物

物业服务人
理工作计划
括候选人）
时提醒，明
主委员会选
街道办事处（包
要重点培训

答题系统功能，定期通报
委员会委员（候选人）具体
管理公众服务”公众号将相
宣传力度，力促业主委员会
业人员形成自觉学习物业管
业管理服务水平。

答题情况汇
平台操作步
信息查询操
总
骤
作流程图

(此页无正文)



012; 服务单位技术

(联系人: 吴兴宏, 联系电话: 83780
 支持联系人: 周峰: 13728086044)

2019年4月2日印发

深圳市住房和建设局办公室